

Algemene Voorwaarden Praktijk Zyn

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en behandelingen die worden geleverd door Praktijk Zyn, gevestigd te Hengel 5 5361 PH Grave ,ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64200787.

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van Praktijk Zyn gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Diensten en Behandelingen

2.1 Praktijk Zyn biedt [beschrijving van diensten en behandelingen] aan. Een volledig overzicht van de diensten is te vinden op onze website: <https://praktijkzyn.nl/>.

2.2 Praktijk Zyn behoudt zich het recht voor om de inhoud van de diensten en behandelingen aan te passen.

3. Afspraken en Annulering

3.1 Afspraken kunnen telefonisch, via e-mail, of via het contactformulier op de website worden gemaakt.

3.2 Indien u verhinderd bent, dient u de afspraak minimaal 24 uur van tevoren te annuleren. Dit kan telefonisch of per e-mail. Indien u de afspraak niet tijdig annuleert, behoudt Praktijk Zyn zich het recht voor om 50% van de kosten van de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

3.3 Indien Praktijk Zyn genoodzaakt is een afspraak te annuleren of te verzetten, zal dit zo spoedig mogelijk aan u worden doorgegeven.

4. Betaling

4.1 De tarieven van de behandelingen zijn te vinden op de website van Praktijk Zyn. Alle genoemde tarieven zijn inclusief BTW.

4.2 Betaling dient direct na de behandeling contant, via pin, of middels een betaalverzoek te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Indien betaling niet direct na de behandeling plaatsvindt, ontvangt u een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen. Bij overschrijding van deze termijn ontvangt u een betalingsherinnering. Indien ook deze herinnering niet binnen 14 dagen wordt voldaan, is Praktijk Zyn gerechtigd om administratiekosten en wettelijke rente in rekening te brengen.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Praktijk Zyn zal haar werkzaamheden naar beste kunnen uitvoeren. Praktijk Zyn is echter niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van het gebruik van de door Praktijk Zyn geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.2 Praktijk Zyn is niet verantwoordelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van de cliënt.

5.3 Behandelingen bij Praktijk Zyn zijn geen vervanging van medische behandelingen. Cliënten worden geadviseerd om bij medische klachten eerst contact op te nemen met een huisarts of specialist.

6. Privacy

6.1 Praktijk Zyn gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk, conform de geldende privacywetgeving. Zie hiervoor onze privacyverklaring op <https://praktijkzyn.nl/>.

7. Klachtenregeling

7.1 Praktijk Zyn streeft naar optimale dienstverlening. Mocht u desondanks een klacht hebben, verzoeken wij u deze binnen 14 dagen na de betreffende behandeling schriftelijk of per e-mail in te dienen.

7.2 Praktijk Zyn zal de klacht in behandeling nemen en binnen 14 dagen reageren met een voorstel tot oplossing.

8. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

8.1 Praktijk Zyn behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is altijd te vinden op onze website.

8.2 Indien er sprake is van wezenlijke wijzigingen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Praktijk Zyn en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Praktijk Zyn is gevestigd.

10. Contactgegevens

Voor vragen, opmerkingen of klachten kunt u contact opnemen met Praktijk Zyn via:

- Telefoonnummer: 06 23 02 83 41
- E-mailadres: info@praktijkzyn.nl
- Adres: Hengel 5 5361 PH Grave